POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), TELE APOSTUAK PROMOTORA DE JUEGOS Y APUESTAS S.A, en adelante (EL OPERADOR), se hace responsable de los datos personales incorporados a sus ficheros.

El participante otorga su consentimiento para el archivo y almacenamiento de sus datos personales, de su cuenta de jugador y de las apuestas realizadas. Los datos obtenidos, las comunicaciones y el desarrollo de las apuestas serán conservados durante al menos los seis siguientes años a su recogida.

Información registrada y su uso

Los datos serán utilizados y tratados para la gestión de las operaciones relacionadas con la actividad del OPERADOR y podrán ser, también, comunicados o cedidos a las administraciones públicas que lo requieran, a lo que el titular de los datos personales otorga su consentimiento expreso, sin perjuicio de que pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante comunicación fehaciente al OPERADOR.

Sus datos personales podrán ser utilizados para informarle sobre nuestros productos y servicios así como para ofrecerle una serie mejoras en la utilización de los productos y servicios ofrecidos por el OPERADOR. Además, en alguna ocasión, el OPERADOR podría solicitarle información por medio de encuestas o concursos. La participación en estas encuestas o concursos es totalmente voluntaria, y corresponde al participante decidir facilitar dicha información o no. Al aceptar cualquier ganancia o premio en un concurso, el participante acepta que se utilice su nombre y demás datos con fines promocionales sin percibir por ello ninguna otra compensación adicional, salvo que existiera alguna prohibición legal.

Almacenamiento de la información

EL OPERADOR garantizará la privacidad y confidencialidad de los datos personales con las siguientes acciones:

- EL OPERADOR declara ante la Agencia Española de Protección de Datos los ficheros que posee con datos protegidos y el nivel de seguridad de cada uno de ellos.

- EL OPERADOR dispone de un plan de copias de seguridad que garantiza la no pérdida de datos protegidos y de las medidas de seguridad suficientes para salvaguardar el acceso indebido a la información citada. Dicha información se encuentra alojada en los Centros de Proceso de Datos de EL OPERADOR, replicados y protegidos por las medidas de seguridad que protegen todo su sistema de juego.

- EL OPERADOR protege los accesos a esta información por contraseñas, de tal manera, que cada usuario sólo accede a la información que necesita para desempeñar su trabajo.

- EL OPERADOR garantiza la confidencialidad de la información sensible que guarda en sus Centros de Proceso de Datos con el compromiso de confidencialidad, que firman todos sus empleados que tienen acceso a dicha información.

Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

El usuario de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición legalmente previstos.

El participante podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, además, de poder ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de cualquiera de los medios de contacto que se encuentran disponibles en nuestras webs o a través del envío de un email a la siguiente dirección de correo electrónico lopd@kirol.es o escribiéndonos a TELE APOSTUAK PROMOTORA DE JUEGOS Y APUESTAS S.A, Polígono Industrial de Azitain, edifico 3K, 2ª Planta, 20600 Eibar (Gipuzkoa).

El participante podrá optar por revocar su consentimiento a recibir comunicaciones de carácter informativo, bien mediante la elección de esta opción que estará disponible en la cuenta de usuario del participante o a través de cualquiera de los medios de contacto que se encuentran disponibles en nuestras webs o a través del envío de un email a la siguiente dirección de correo electrónico publicidad@kirol.es.

Además, el OPERADOR pone a disposición del participante los mismos medios mencionados si quisiera confirmar los datos personales que hemos recopilado, si quisiera actualizar sus datos personales o si tuviera alguna queja o duda con respecto al uso que hacemos de sus datos personales.

Política de Cookies

Mensaje de Alerta

Con la intención de mejorar la experiencia del Participante al utilizar los servicios ofrecidos, EL OPERADOR utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de los usuarios en nuestra web euskadi.kirolbet.es, así como para facilitar su uso. Entenderemos que nos concedes permiso para su instalación con la aceptación o interacción con la página. Para más información consulta la Política de Cookies.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que almacenamos en tu ordenador, smartphone o tablet cuando navegas por nuestra página web, sitio web mobile o aplicación para móviles. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a tu perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc. consulta más información en http://www.allaboutcookies.org/es/

Algunos ejemplos de las cookies que utilizamos están relacionadas con las siguientes funcionalidades: almacenar información de carácter sesión, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, compartir contenidos en redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc.

Siguiendo las instrucciones de la sección de ayuda disponible en el navegador utilizado, el Participante podrá deshabilitar o habilitar la aceptación de cookies, aunque lo normal es que esta opción esté habilitada por defecto. En caso de que decidas deshabilitarlas, algunas de las funcionalidades pueden no estar operativas y por ello, podría ocasionar que no fuera posible utilizar correctamente la plataforma de apuestas euskadi.kirolbet.es.

No incluimos cookies intrusivas para mostrar publicidad al usuario en la interacción con nuestra web.

Cookies utilizadas en este sitio web

Este sitio web puede utilizar las siguientes cookies propias. No descartando la utilización de otras:

Cookies funcionales:

- Cookies de gestión de la sesión de usuario, para garantizar que los usuarios cuando acceden a su cuenta de usuario disfrutan de una experiencia optimizada. Este tipo de cookie deja de estar activa automáticamente en cuanto el usuario cierra el navegador.

- Relacionadas con procesos de la realización de apuestas (boleto de apuestas), nos ayudan a recordar las opciones seleccionadas hasta que el usuario cierre la sesión.

- Relacionadas con la navegación del usuario.

Cookies de fraude y garantía de la identidad: recordar las preferencias seleccionadas para Cookies de prevención de fraude.

Cookies de seguimiento: Nos permite mantener una política de afiliados competente al registrar el lugar de proveniencia del usuario.

Este sitio web puede utilizar las siguientes cookies de terceros. No descartando la utilización de otras:

- Cookies de análisis (Google Analytics):

  - Almacenamos (Google Analytics) cookies para poder elaborar estadísticas el volumen de visitas y movimientos internos de la web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Puedes leer más sobre el uso que Google da a las cookies a través del siguiente enlace [https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&csw=1]

  - Además de Google Analytics podrán ser utilizadas cookies de otras herramientas de análisis.

- Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que puedas pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivarlas libremente e incluso de eliminar las cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. Aquí te dejamos una guía rápida para los navegadores más populares.

- *Desactivar Cookies en Chrome*

[Enlazado a https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es]

- *Desactivar Cookies en Explorer*

[Enlazado a http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies]

- *Desactivar Cookies en Firefox*

[Enlazado a https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we]

- *Desactivar Cookies en Safari*

[https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=es_ES]

Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

- Algunos navegadores deben guardar una cookie para certificar su preferencia de bloquear las cookies.

- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies contacta con nosotros en alopez@kirolbet.es